

# **INTERN PRIVACYBELEID Psychologiepraktijk Bakker**

## **1. Inleiding**

Dit is het privacybeleid van Ria Bakker. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Ria Bakker

Ria Bakker is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Ria Bakker bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Ria Bakker als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen/ beveiliging;
4. Informatieplicht;
5. Verwerkingsregister;
6. Verwerkers en ontvangers;
7. Bewaartermijnen;
8. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
9. Doorgifte buiten de EU;
10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
11. Beveiligingsincidenten;
12. Rechten van betrokkenen.

## **1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid**

De verwerking van persoonsgegevens binnen Psychologiepraktijk Bakker dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door medewerkers en verwerkers van Ria Bakker wordt nageleefd.

## **2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen**

Ria Bakker verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, ten behoeve van identificatie van de cliënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Deze gegevens levert u aan via het aanmeldingsformulier. De verzekeringsgegevens worden gecheckt middels de COV via VECOZO, een beveiligde, gecertificeerde site in het beveiligde softwareprogramma MWP. (Manageware Pro) Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens en gespreksverslagen. Ook deze worden opgeslagen binnen Manageware Pro.

### *Wettelijke verplichting*

Ria Bakker verwerkt verder de volgende persoonsgegevens:

De naam van medewerkers die beschikken over een sleutel van het praktijkpand.

### Overige personen

In het kader van de behandeling, kan Ria Bakker ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners mits daartoe toestemming wordt verleend door de betreffende cliënt.

## **3. Organisatorische en technische maatregelen/ beveiliging**

Uitgangspunt voor Psychologiepraktijk Bakker is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Ria Bakker passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

### *Interne maatregelen*

Ria Bakker heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, namelijk via zorgmail of het beveiligde systeem van MyMindspace in Managewarepro. E-mailen met u als cliënt vindt plaats via dezelfde kanalen.

De laptops/computers waarmee Ria Bakker werkt zijn beveiligd met wachtwoorden. Sleutels van de praktijk worden slechts aan de schoonmaak afgegeven, die geen toegang heeft tot dossierkasten of laptops. De dossiers bevinden zich in afgesloten archiefkasten in mijn praktijkruimte. Bij verlaten van de praktijk worden alle deuren en ramen gesloten

### *Verwerkers*

Het verwerkingsregister bevindt zich in het ICT-pakket van Managewarepro dat aan alle wettelijke vereisten van de AVG voldoet en met wie een verwerkingsovereenkomst is gesloten.

## **4. Informatieplicht**

Ria Bakker informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan Psychologiepraktijk Bakker zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van Psychologiepraktijk Bakker gepubliceerd.

## **5. Verwerkingsregister**

Het verwerkingsregister bevindt zich in het ICT-pakket van Managewarepro dat aan alle wettelijke vereisten van de AVG voldoet.

## **6. Verwerkers en ontvangers;**

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts), uitsluitend met toestemming van u, als cliënt.

Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit altijd schriftelijk en alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd.

U kunt met mij mailen via My Mindspace, binnen mijn softwareprogramma MWP. Tijdens het intakegesprek ontvangt u daartoe meer informatie.

Bestaande contracten met mede-verwerkers

Er is een contract met de aanbieder van de praktijksoftware (Managewarepro). Deze is contractueel verplicht tot geheimhouding.

Gegevensbescherming:

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel. Ria Bakker is wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem) Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacy-verklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

## **7. Bewaartermijnen**

Ria Bakker vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd. De bewaartermijn van uw dossier bedraagt 15 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ. Daarna wordt uw dossier vernietigd.

## **8. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)**

Er vindt vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

## **9. Doorgifte buiten EER ( Europese Economische Ruimte)**

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Castricum. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

## **10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming**

Ria Bakker heeft geen FG aangesteld aangezien geen sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens, er is sprake van een eenvrouwspraktijk.

## **11. Beveiligingsincidenten.**

Ria Bakker heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Ria Bakker beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;

- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Ria Bakker documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Ria Bakker ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Ria Bakker zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

## **12.Rechten van betrokkenen**

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Ria Bakker heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

U kunt, als cliënt, inzage krijgen in uw dossier, en tegen de kostprijs een kopie. U kunt zelf een correctie of aanvulling in het dossier laten vastleggen. U kunt gebruik maken van uw recht op vergetelheid. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek doen, voorzien van datum, plaats en uw handtekening. In dat geval wordt uw dossier vernietigd. U kunt gebruik maken van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens, (dataportabiliteit).

Verzoeken tot dossier inzage, rectificatie, vernietiging of beperking van verwerking:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Ria Bakker aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd.

Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Ria Bakker de verzoeker binnen de eerste maand.

Ria Bakker stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Ria Bakker beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht.

De behandelaar legt haar bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd. In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld.

Ria Bakker stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag.

Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Gegevens minderjarigen.

In Psychologiepraktijk Bakker worden geen kinderen of minderjarigen in behandeling genomen dus ook geen gegevens opgeslagen.

Informatieplicht.

Ria Bakker informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen, die niet verbonden zijn aan Psychologiepraktijk Bakker is een extern privacy statement opgesteld. Dit externe privacy statement is op [www.psychologiepraktijkbakker.nl](http://www.psychologiepraktijkbakker.nl) gepubliceerd.